2015
2016
2017
2018
2019
2020
2021
2022
2023
2024

おかげさまで スウェーデンハウスは2015年の調査以来、10年連続【お客様満足度】総合第1位を受賞しました！

第1位
オリコン
顧客満足度
ハウスメーカー 注文住宅
2024

2024年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅 ランキング

過去12年以内に新築した注文戸建住宅に在住の17,196人が選んだ顧客満足度の高いハウスメーカー 注文住宅ランキング

第1位	スウェーデンハウス
第2位	積水ハウス
第3位	ヘーベルハウス
第4位	住友林業
第5位	一条工務店
第6位	パナソニック ホームズ／三井ホーム
第8位	セキスイハイム
第9位	ダイワハウス
第10位	ミサワホーム

評価項目別ランキングでも全13項目で第1位を獲得しました。

総合ランキングだけではなく、評価項目別ランキングでも
全項目で第1位のご評価をいただきました。
評価項目全てにおいて第1位を獲得するのは、4年連続となります。
また、築年数の長いオーナー様から連続して高い評価を
頂戴していることを大変光栄に思います。

情報のわかりやすさ
HPやカタログの
わかりやすさなど
1位

モデルハウス
モデルハウスの充実さ、
担当者の接客態度など
1位

ラインナップの充実さ
ラインナップの豊富さ、
プラン・間取りの
特徴のわかりやすさなど
1位

デザイン
住居の外観・外装の良さ、
内装・インテリア担当者の
提案力の高さなど
1位

設備・内装の質
建物に使用している
素材や設備の質、
室内設備の充実さなど
1位

住居の性能
建築構造や基本性能、
耐震性・免震性、
耐火性、断熱性、気密性の高さなど
1位

価格の納得感
金額の妥当性、
見積り金額の正確さなど
1位

打ち合わせのしやすさ
打ち合わせ施設の
立地の良さなど
1位

営業担当者の対応
対応の迅速さ、適切さ、専門知識の
豊富さ、ヒアリング力、提案力、支払いや
資金計画に関するサポートなど
1位

設計担当者の対応
接客対応の良さ、専門知識の豊富さ、
ヒアリング力、提案力の高さ、設計力、
住居外観のデザイン力など
1位

施工担当者の対応
接客対応の良さ、施工技術力の高さ、
施工管理の適切さ、
施工期間の正確さなど
1位

アフターサービス
アフターサービスの
充実さなど
1位

長期保証
長期保証内容のプランの充実さ、
長期保証期間など
1位

オリコン顧客満足度®調査について

オリコンは、社会における暮らしの満足度を高めていくことを目的に、全国およそ 200 産業に及ぶサービスについての顧客満足度を調査しています。そして、集められたデータをもとに、毎年、顧客満足度ランキングも発表しています。調査では、各サービスの評価項目について実際のサービス利用者が満足度を回答。不正や異常な回答を取り除き、継続的な評価のために最大過去 3 年分のデータを集計し、100 人以上の回答を得た企業を対象にランキングを確定します。このランキングが、多様化するサービスの中から消費者がより良いものを選択するための信頼性の高い指標となることを目指しています。